

Fakultät Verkehrswissenschaften „Friedrich List“
Professur für Mobilitätssystemplanung (MSP)

Stefan Hubrich, Rico Wittwer

Der lange Weg zur Zahl.

Methodik und Feldverlauf des SrV 2023

Abschlusskonferenz zum Forschungsprojekt „Mobilität in Städten – SrV 2023“
Dresden // 25. und 26. März 2025



Empfohlene Zitierweise: Hubrich, S.; Wittwer, R. (2025): Der lange Weg zur Zahl. Methodik und Feldverlauf des SrV 2023. Abschlusskonferenz zum Forschungsprojekt „Mobilität in Städten – SrV 2023“, 25./26. März 2025, Technische Universität Dresden, <https://tu-dresden.de/srv/srv-2023>.

Mobilität in Städten – SrV

Überblick

- Seit 1972 als **System repräsentativer Verkehrsbefragungen**
- Haushaltsbefragung zur **Alltagsmobilität** der städtischen **Wohnbevölkerung**
- Fokus auf **Werktagen** außerhalb von Ferien und Feiertagen
- Seit 2008: Verteilung der **Stichtage** über zwölf Monate (Mittlerer Jahresverkehr)
- Nutzen für Planung, Politik, Modellierung und Forschung
- Verlässliche **Fortschreibung** (5-Jahres-Turnus)
- Wissenschaftliche Leitung und Organisation bei der **TU Dresden**
- Feldarbeit durch externes Erhebungsinstitut (seit 2003: Vergabe an O.trend GmbH Leipzig)

Gesamtverkehr einer Stadt

Personenverkehr

Verkehr der Wohnbevölkerung

Personen mit Haupt- und Nebenwohnsitz

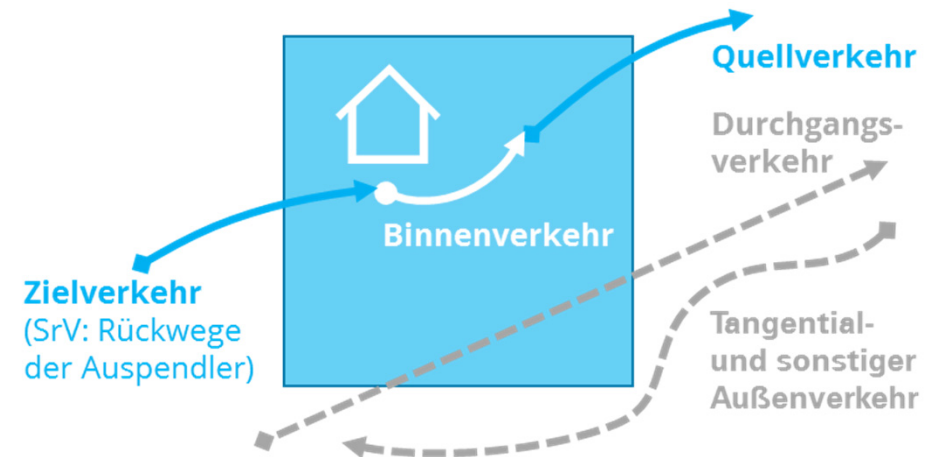


Verkehr der Personen von außerhalb

Einpendelnde, Reisende, Besuchende, Andere

Wirtschaftsverkehr

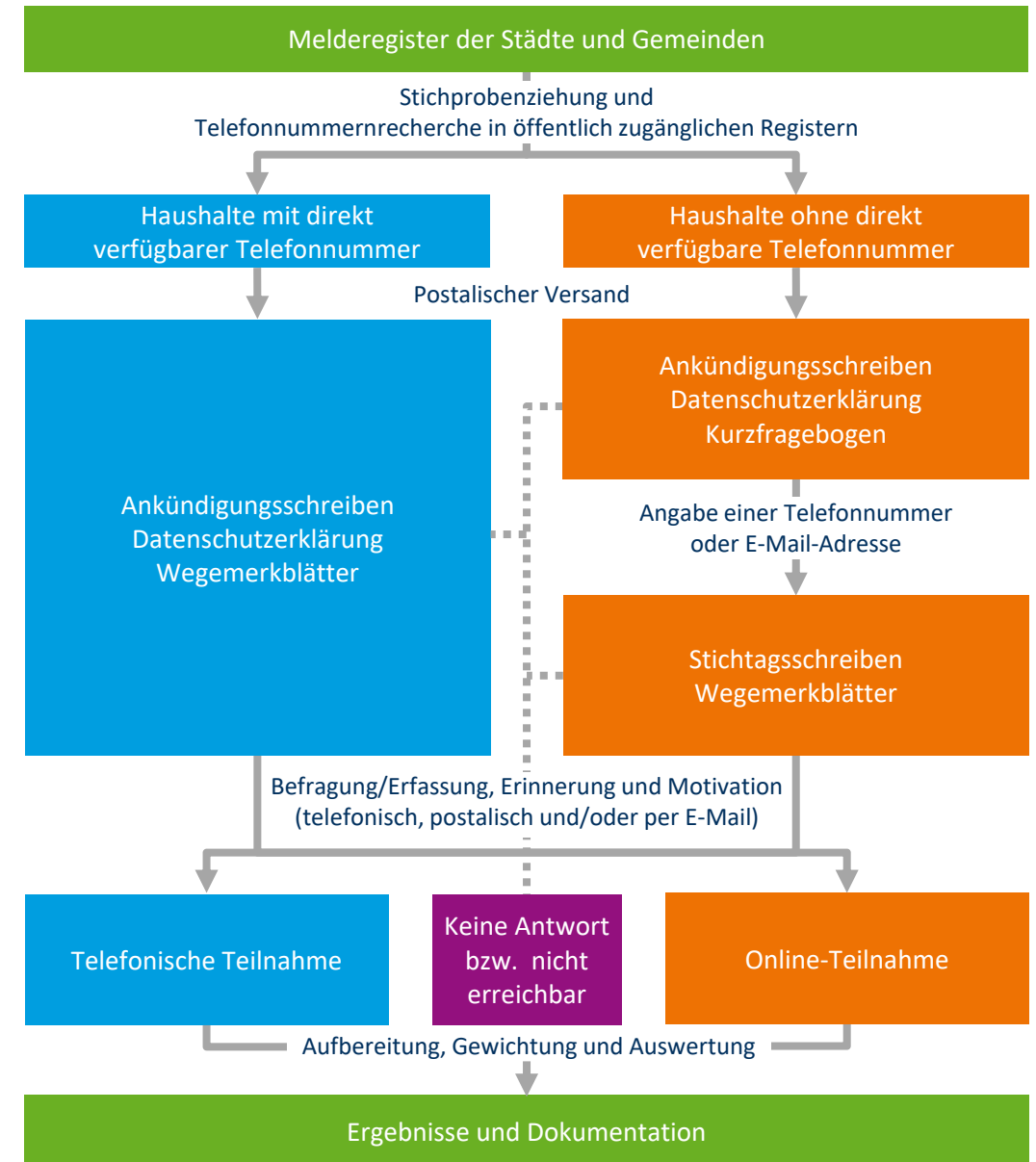
Güter- und Personenwirtschaftsverkehr



Ansprache und Motivation

Methodenkonzept SrV 2023

- Weitgehende Replikation der SrV-Durchgänge 2013 und 2018 – mit Anpassungen im Detail
- Trennung der Haushalte nach Telefonnummernverfügbarkeit (ca. 17 % mit vs. 83 % ohne)
- Einstufiges Befragungskonzept für Haushalte **mit direkt verfügbarer Telefonnummer:**
 - 1. Option: Telefonbefragung (Anruf nach Stichtag)
 - Alternativ: Online-Teilnahme
- Zweistufiges Befragungskonzept für Haushalte **ohne direkt verfügbare Telefonnummer:**
 - 1. Option: Online-Teilnahme
 - Alternativ: Telefonbefragung (Angabe Telefonnummer)



Ansprache und Motivation Anschreiben

- Verschiedene Schreiben (Ankündigung/Erinnerung/Stichtag)
- Stadtspezifisch: **Briefkopf und Unterzeichner**
- **Motivation** zur Teilnahme
- Ansprache aller Haushaltsmitglieder
- **Erläuterungen** zur Erhebung, Hinweise zur Teilnahme
- Bekanntgabe des **Stichtags**
- Personalisierter **Online-Zugang** (auch als QR-Code)
- Verweis auf **Telefonhotline**
- Hinweise zum **Datenschutz**



Mobilität in Städten – SrV 2023, PF 100154, 04001 Leipzig

PREMIUMADRESS
P DV Deutsche Post

*1000000*470204*0*
An den Haushalt von
Max Mustermann
Musterstrasse 1
54294 Musterstadt



Kontakt für Rückfragen:
Erhebungsinstitut O.trend
Tel.: 0800 830 1 830
(kostenlos, Mo–So, 7–21 Uhr)
E-Mail: kontakt@srv2023.de

Ihre Haushaltsnummer: **470204**
(bitte bei Kontakt angeben)

16.05.2023

Befragung „Mobilität in Städten – SrV 2023“

Sehr geehrte Haushaltsmitglieder,

derzeit führen wir eine Befragung privater Haushalte in Trier durch. Erfasst werden die Wege und Fahrten der Einwohnerinnen und Einwohner, um das aktuelle Verkehrsgeschehen abzubilden. Die Ergebnisse der Befragung sind eine wichtige Grundlage für eine an Ihren Bedürfnissen orientierte Verkehrsplanung.

Wir haben Ihren Haushalt über ein Zufallsverfahren aus dem Einwohnermelderegister ausgewählt, er steht stellvertretend für zahlreiche weitere Haushalte. Mit Ihrer Teilnahme an der Befragung können Sie helfen, die Verkehrsverhältnisse in Trier zu verbessern. **Wir bitten Sie daher herzlich um Ihre Unterstützung.**

Im Mittelpunkt der Befragung stehen Informationen zu Ihrem Haushalt sowie zu den Wegen und Fahrten aller Haushaltsmitglieder an einem zufällig bestimmten Stichtag. Die Teilnahme an der Befragung ist freiwillig, Ihre Angaben bleiben anonym. Hinweise zur Einhaltung des Datenschutzes und zur Datenverarbeitung finden Sie in der beiliegenden Erklärung zum Datenschutz.

Bitte füllen Sie zunächst den **beiliegenden Fragebogen** aus und notieren Sie darauf auch Ihre Telefonnummer. Senden Sie den ausgefüllten Fragebogen bitte an das von uns beauftragte Erhebungsinstitut O.trend zurück. Zur kostenfreien Rücksendung liegt ein Freiumschlag bei.

Sie können die Fragen auch online unter www.srv2023.de beantworten. Die Anmeldung erfolgt über Ihren **persönlichen Zugangsschlüssel ryuur9q6ez**. Ebenso besteht die Möglichkeit, über den unten aufgedruckten QR-Code direkt zu Ihrem Online-Fragebogen zu gelangen.

Nach Rücksendung des Fragebogens wird sich das Erhebungsinstitut mit Ihnen in Verbindung setzen, um Ihnen den Stichtag mitzuteilen und die Erfassung der einzelnen Wege durchzuführen.

Möchten Sie lieber direkt telefonisch befragt werden? Melden Sie sich einfach unter der **kostenlosen Telefonnummer 0800 830 1 830**.

Herzlichen Dank für Ihre Unterstützung!

Mit freundlichen Grüßen

Dr. Thilo Becker
Beigeordneter der Stadt Trier

Prof. Dr.-Ing. Regine Gerike
Leiterin der Forschungsgruppe

PS: Für Hinweise und Rückfragen nutzen Sie bitte das kostenlose Infotelefon unter der Nummer **0800 830 1 830** (Mo–So, 7–21 Uhr). Weitere Informationen zur Befragung finden Sie im Internet unter www.srv2023.de



470204
4030_Trier_403001_Trier1_SCR_EV_1001



Landeshauptstadt
Potsdam



Verkehrsbetrieb
Stadtwerke
Potsdam



Technische Universität
Dresden
Forschungsgruppe Mobilität

Mobilität in Städten – SrV 2023, PF 100154, 04001 Leipzig

PREMIUMADRESS
P DV Deutsche Post

*K4000*1001101*122276*1*
An den Haushalt von
Max74001 Mustermann74001
Musterstrasse 2
12345 Musterstadt



Kontakt für Rückfragen:
Erhebungsinstitut O.trend
Tel.: 0800 830 1 830
(kostenlos, Mo–So, 7–21 Uhr)
E-Mail: kontakt@srv2023.de

01.01.2023

Befragung „Mobilität in Städten – SrV 2023“

Sehr geehrte Haushaltsmitglieder,

derzeit führen wir eine Befragung privater Haushalte in Potsdam durch. Erfasst werden die Wege und Fahrten der Einwohnerinnen und Einwohner, um das aktuelle Verkehrsgeschehen abzubilden. Die Ergebnisse der Befragung sind eine wichtige Grundlage für eine an Ihren Bedürfnissen orientierte Verkehrsplanung.

Wir haben Ihren Haushalt über ein Zufallsverfahren aus dem Einwohnermelderegister ausgewählt, er steht stellvertretend für zahlreiche weitere Haushalte. Mit Ihrer Teilnahme an der Befragung können Sie helfen, die Grundlagen der Verkehrsplanung und die Verkehrssituation in Potsdam zu verbessern. **Wir bitten Sie daher herzlich um Ihre Unterstützung.**

Im Mittelpunkt der Befragung stehen Informationen zu Ihrem Haushalt sowie zu den Wegen und Fahrten aller Haushaltsmitglieder (ab 0 Jahren) an folgendem Stichtag:

Dienstag, den 10.01.2023.

Nach dem Stichtag wird Sie das von uns beauftragte Erhebungsinstitut O.trend anrufen und die Daten erfassen.

Ihre Telefonnummer haben wir dem Telefonbuch entnommen. Die Teilnahme an der Befragung ist selbstverständlich freiwillig, Ihre Angaben bleiben anonym. Hinweise zum Datenschutz und zur Datenverarbeitung finden Sie in der beiliegenden Erklärung zum Datenschutz.

Mit diesem Schreiben erhalten Sie ein **Wegemerktblatt**. Diese Erinnerungshilfe kann am Stichtag mitgeführt werden, um darauf wichtige Informationen zu allen Wegen zu notieren. Weitere Wegemerktblätter können bei Bedarf unter www.srv2023.de heruntergeladen werden.

Sie können die Fragen auch online unter www.srv2023.de beantworten. Bitte melden Sie sich mit Ihrem **persönlichen Zugangsschlüssel 1p7n8ri2uz** an. Über den unten aufgedruckten persönlichen QR-Code gelangen Sie direkt zu Ihrem Online-Fragebogen.

Herzlichen Dank für Ihre Unterstützung!

Mit freundlichen Grüßen

Bernd Rubelt
Beigeordneter

Uwe Loeschmann
Geschäftsführer VIP

Prof. Dr.-Ing. Regine Gerike
Leiterin der Forschungsgruppe

PS: Für Hinweise und Rückfragen nutzen Sie bitte das kostenlose Infotelefon unter der Nummer **0800 830 1 830** (Mo–So, 7–21 Uhr). Weitere Informationen zur Befragung finden Sie im Internet unter www.srv2023.de



Potsdam 1_74001_mTel_HU_1401_0

Ansprache und Motivation

Datenschutzutzerklärung

- **Datenschutzutzerklärung** und **Datenschutzkonzept** gemäß DSGVO
- Unterzeichnung durch TUD und Erhebungsinstitut
- Erläuterung der **Freiwilligkeit** und von **Betroffenenrechten** (Auskunft, Einwilligung, Löschung usw.)
- Darstellung der Datenverarbeitung
- **Kontaktinformationen** (Datenschutzbeauftragte und Aufsichtsbehörde)



Kontakt für Rückfragen:
Erhebungsinstitut O.trend • Tel.: 0800 830 1 830 (kostenlos, Mo–So 7–21 Uhr) • E-Mail: kontakt@srv2023.de

HINWEISE ZUM DATENSCHUTZ IM FORSCHUNGSPROJEKT „MOBILITÄT IN STÄDTEN – 2023“

Bei „Mobilität in Städten – SrV“ handelt es sich um ein Forschungsprojekt zum städtischen Personenverkehr. Kern des Projektes sind regelmäßig stattfindende Haushaltsbefragungen in den teilnehmenden Städten und Gemeinden. Weiterführende Informationen finden Sie im Anschreiben sowie auf der Internetseite des Projektes unter <https://tud.de/srv> sowie <https://tud.de/srv/informationen>.

Die Technische Universität (TU) Dresden als Verantwortlicher i. S. d. Art. 4 Nr. 7 DSGVO, und das beauftragte Erhebungsinstitut O.trend GmbH (als Auftragsverarbeiter) verarbeiten personenbezogene Daten ausschließlich zu Zwecken der wissenschaftlichen Forschung im oben genannten Projekt.

Wir verarbeiten von Ihnen folgende Datenkategorien: Personenstammdaten (Vorname, Name, Anschrift), weitere Stammdaten (Staatsangehörigkeit, Geburtsjahr, Geschlecht, Hauptwohnsitz ja/nein, Codierung des Wohnstandorts im Stadtgebiet). Diese Daten werden der TU Dresden vom Einwohnermeldeamt auf der Grundlage von § 34 Bundesmeldegesetz übermittelt und dem Erhebungsinstitut zur Verfügung gestellt. Die Meldebehörde steht nicht in Verbindung mit dem Inhalt des beiliegenden Schreibens. Kommunikationsdaten verarbeiten wir, wenn diese durch ein öffentliches Verzeichnis zugänglich sind oder Sie uns diese mitgeteilt haben. Zudem werden im Rahmen der Befragung weitere Datenkategorien erfasst. Hierbei handelt es sich um Informationen zu Ihrer Person (Geschlecht, Alter, Mobilitätseinschränkungen, Beschäftigung, Ausbildung, Führerscheinbesitz, allgemeine Verkehrsmittelnutzung), Ihrem Haushalt (Fahrzeuge, Einkommen) sowie zu Ihrer Mobilität an einem Stichtag (Zeiten, Ausgangspunkt, Ziel und Zweck Ihrer Wege, genutzte Verkehrsmittel, geschätzte Entfernungen). Rechtsgrundlage für die Verarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. a) EU-Datenschutzgrundverordnung (DSGVO).

Es wird zugesichert, dass alle einschlägigen Bestimmungen des Datenschutzes eingehalten werden.

Dies bedeutet insbesondere:

- Die **Teilnahme** ist selbstverständlich **freiwillig**. Um ein größtmögliches Maß an Anonymität zu gewährleisten, verzichten wir auf die Rücksendung einer unterschriebenen Einwilligungserklärung. Bitte lesen Sie sich daher diese Erklärung sowie die Erläuterungen zum Forschungsprojekt sorgfältig durch. Bitte beachten Sie dazu auch die Rückseite dieser Erklärung. Entscheiden Sie dann, ob Sie teilnehmen möchten oder nicht. Falls Sie den beiliegenden Fragebogen zurücksenden, das Onlineformular ausfüllen oder die Fragen telefonisch beantworten, gehen wir davon aus, dass Sie freiwillig an der Befragung zu Forschungszwecken teilnehmen möchten. Durch eine Nichtteilnahme entstehen Ihnen keine Nachteile.
- Die Befragung richtet sich an Haushaltsmitglieder jeden Alters. Kinder bzw. Jugendliche bis 14 Jahre können stellvertretend über die Erziehungsberechtigten teilnehmen. Gleiches gilt für Jugendliche im Alter von 14 bis 17 Jahren, diese können bei Einverständnis der Erziehungsberechtigten die Fragen jedoch auch selbst beantworten.
- Die personenbezogenen Daten werden nicht an Dritte übermittelt oder diesen zur Kenntnis gegeben.
- Die Forschungsergebnisse werden in wissenschaftlich üblicher Form veröffentlicht. Niemand kann aus den Ergebnissen erkennen, von welcher Person die Angaben gemacht wurden. Natürlich erfährt auch niemand, ob Sie an der Erhebung teilgenommen haben oder nicht.
- Wir löschen Ihre projektspezifischen Daten zum frühestmöglichen Zeitpunkt, spätestens zum Ende des Forschungsprojektes (31. Dezember 2024). Es sei denn, Sie haben Ihre Einwilligung zu weiteren mobilitätsbezogenen Befragungen gegeben.

Ihre Rechte im Zusammenhang mit der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung Ihrer Daten:

- Sie können jederzeit Auskunft über die zu Ihrer Person verarbeiteten Daten erhalten. Dabei steht Ihnen eine Antwort mit der Frist von einem Monat nach Eingang Ihres Auskunftersuchens zu.
- Die Einwilligung kann ohne Angaben von Gründen verweigert (Nichtteilnahme) oder mit Wirkung für die Zukunft widerrufen werden. Falls Sie an der Erhebung teilgenommen haben und nachträglich widersprechen wollen, so wenden Sie sich bitte vorzugsweise an das Erhebungsinstitut O.trend. Die Kontaktdaten finden Sie auf der Rückseite. Im Falle des Widerspruchs werden Ihre Daten, sofern sie sich im Verfahrensablauf noch Ihrer Person zuordnen lassen, selbstverständlich unverzüglich gelöscht.
- Sie haben das Recht auf Berichtigung, Einschränkung der Verarbeitung und Datenübertragbarkeit.

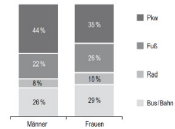
WAS GESCHIEHT MIT IHREN ANGABEN?

1. Die Adressen wurden der TU Dresden und dem Erhebungsinstitut O.trend vom Einwohnermeldeamt Ihrer Stadt zu Forschungszwecken übermittelt. Ihre Adresse und Ihre Angaben zu den Fragen des Fragebogens bleiben stets voneinander getrennt. Beide erhalten eine Codenummer. Somit ist aus den Angaben zu den Fragen nicht erkennbar, von wem die Antworten stammen. Die Adresse bleibt an der TU Dresden und bei O.trend unter Verschluss. Sie wird spätestens zum Projektende gelöscht, sodass nachträglich keine Zuordnung zu einzelnen Personen mehr möglich ist.

Welche VERKEHRSMITTEL haben Sie auf diesem Weg genutzt?

-
- ☐ Fuß
 - ☒ Rad
 - ☐ Pkw
 - ☐ Bus/Bahn

2. Ihre Angaben zu den Fragen des Fragebogens (z. B. zum genutzten Verkehrsmittel) werden in Zahlen umgesetzt und ohne Ihren Namen und ohne Ihre Adresse (also anonymisiert) gespeichert.
3. Dann werden diese anonymisierten Daten (ohne Namen und Adresse) elektronisch ausgewertet. Der Computer zählt z. B. alle Antworten pro Verkehrsmittel und errechnet Prozentergebnisse.
4. Das Gesamtergebnis und die Ergebnisse von Teilgruppen (z. B. Männer und Frauen) werden als Grafik oder in Tabellenform ausgedruckt.



Bitte wenden Sie sich mit eventuellen Auskunftersuchen, Widerspruch und sonstigen Fragen vorzugsweise an:

Erhebungsinstitut O.trend GmbH
Weißenfeller Straße 71
04229 Leipzig

Tel.: 0800 830 1 830
(kostenlos, Mo–So 7–21 Uhr)
E-Mail: kontakt@srv2023.de

Darüber hinaus können Sie sich jederzeit an die unten angegebenen Stellen wenden.

WIR DANKEN IHNEN FÜR IHRE MITWIRKUNG UND IHR VERTRAUEN IN UNSERE ARBEIT.

Dresden, den 01.12.2022

Prof. Dr.-Ing. Regine Gerike
TU Dresden

Pascal Schuster
O.trend GmbH

TU Dresden (Verantwortlicher)
Fakultät Verkehrswissenschaften
Professur für Integrierte Verkehrsplanung und
Straßenverkehrstechnik
01062 Dresden
Ansprechperson:
Frau Prof. Dr.-Ing. Regine Gerike
E-Mail: regine.gerike@tu-dresden.de

im Auftrag der TU Dresden
O.trend GmbH
Weißenfeller Straße 71
04229 Leipzig
Ansprechperson:
Herr Pascal Schuster
Tel.: 0800 830 1 830
E-Mail: kontakt@srv2023.de

Datenschutzbeauftragter TU Dresden
Herr Jens Syckor
Tel.: +49 (0)351 463 32839
E-Mail: informationssicherheit@tu-dresden.de

Datenschutzbeauftragter der O.trend GmbH
Frau Susanne Wetterling
Tel.: +49 (0)341 9135 300
E-Mail: datenschutz@ogroup.de

Aufsichtsbehörde für den Datenschutz
Sächsische Datenschutz- und Transparenzbeauftragte
Frau Dr. Juliane Hundert
Devrientstraße 5
01067 Dresden
Tel.: +49 (0)351 85471 101
Fax: +49 (0)351 85471 109
E-Mail: post@sdltb.sachsen.de

Ansprache und Motivation Wegemerckblatt

- Kein schriftlicher Fragebogen ...
- ... aber eine wichtige **Gedächtnisstütze** am Stichtag
- Erläuterung der **Wegedefinition**:
→ Ein Zweck, ggf. mehrere Verkehrsmittel
- **Hinweise** zu kurzen Wegen, Rückwegen, Spaziergängen, Rundwegen usw.

Persönliches Wegemerckblatt

Für das Haushaltsmitglied: _____ Für den Stichtag: _____
(bitte Name eintragen) (bitte aus dem Anschreiben übernehmen)

Bitte tragen Sie auf der Rückseite dieses Blattes alle Wege ein, die Sie am Stichtag unternehmen bzw. unternommen haben.

Wozu dieses Merkblatt dient

Dieses Merkblatt soll Ihnen als Gedächtnisstütze für die Erfassung der Wege an Ihrem Stichtag dienen. Nehmen Sie es am besten an diesem Tag mit und notieren Sie darauf Angaben zu allen Wegen. Übertragen Sie die Informationen anschließend in den Online-Fragebogen bzw. halten Sie das Merkblatt für das Telefoninterview bereit. Das Merkblatt ist kein schriftlicher Fragebogen, **bitte schicken Sie es uns nicht per Post zurück**.

Was bei der Aufzeichnung der Wege zu beachten ist

- Bitte tragen Sie alle Wege des Tages ein, also auch Wege zu Fuß, Heimwege, Rückwege, Spaziergänge und kurze Wege (z. B. Brief zum Postkasten bringen, Brötchen holen). Das gilt auch für Wege, die erst nach Mitternacht stattfanden.
- Ein Weg ist immer mit einem bestimmten Zweck oder Ziel (z. B. Arbeit, Einkauf, Freizeit) verbunden (Beispiel: Von zu Hause zur Arbeit, dann in die Mittagspause, wieder zurück zur Arbeit, dann von der Arbeit zum Einkauf und anschließend nach Hause = 5 Wege).
- Hin- und Rückweg sind stets zwei verschiedene Wege.
- Rundwege, also Wege mit gleichem Start- und Zielort (z. B. Spaziergang, Radtour, Hund ausführen), sind ebenfalls zwei verschiedene Wege. Die erste Hälfte des Weges (Weg 1) hat den entsprechenden Wegzweck (z. B. Freizeit), die zweite Hälfte des Rundweges (Weg 2) ist der Heimweg.
- Wenn Sie mehrere Verkehrsmittel nutzen oder umsteigen, so bleibt dies ein Weg (Beispiel: Vom Kino zu Fuß zur Bushaltestelle, mit dem Bus nach Hause und dann zu Fuß zur Wohnung = 1 Weg).

Ausfüllbeispiel

Weg Nr.	Wann haben Sie diesen Weg begonnen?	Wann sind Sie dort angekommen?	Welche Verkehrsmittel haben Sie genutzt?	Welchen Zweck hatte der Weg?	Wo lag das Ziel?	Wie lang war der Weg?
1	7 : 35 Uhr	8 : 10 Uhr	zu Fuß, Bus und S-Bahn	Arbeit	Arbeitsgasse 15	8 km
2	12 : 00 Uhr	12 : 05 Uhr	zu Fuß	Mittag	Feulengasse 1	0,3 km
3	12 : 35 Uhr	12 : 40 Uhr	zu Fuß	Arbeit	Arbeitsgasse 15	0,3 km
4	16 : 30 Uhr	16 : 50 Uhr	Pkw als Mitfahrer	Einkauf	Einkaufszentrum Zur grünen Wiege	6 km
5	18 : 00 Uhr	18 : 30 Uhr	Pkw als Mitfahrer	nach Hause	Wohnung	10 km

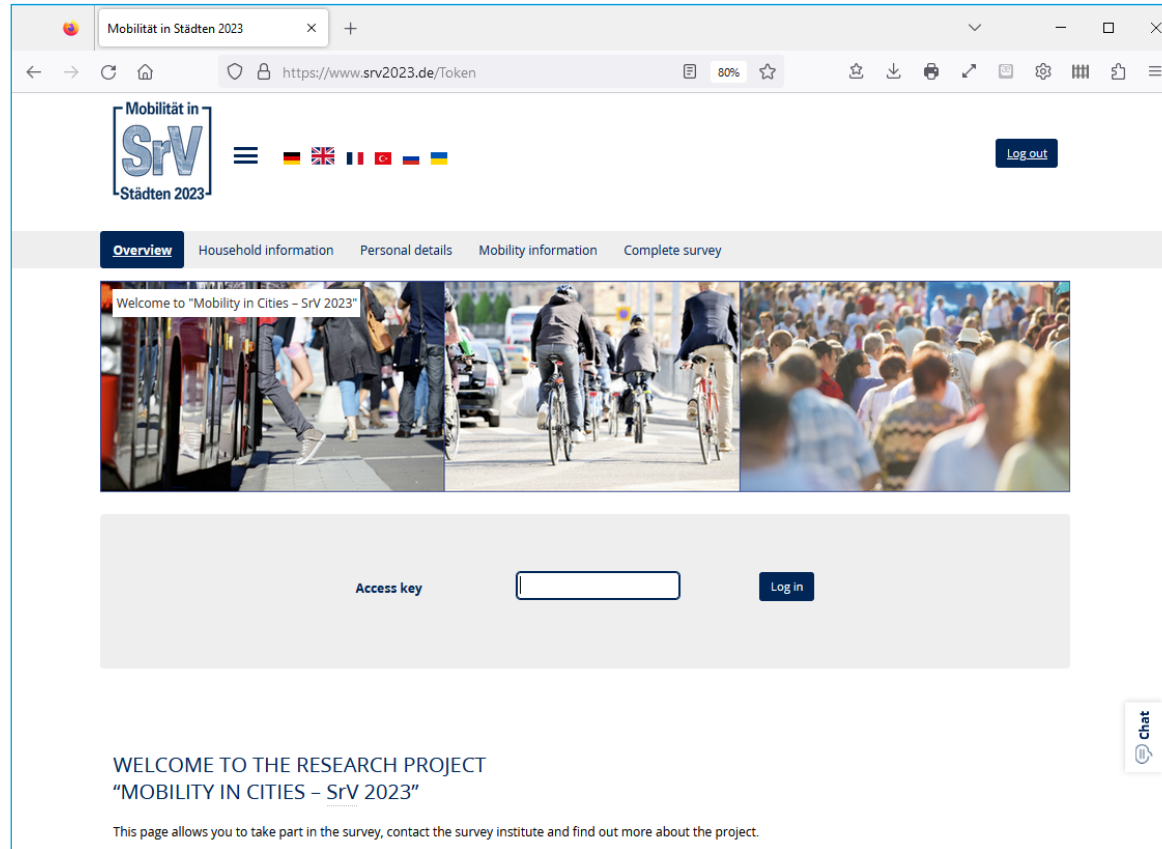
Weitere Wegemerckblätter können im Downloadbereich unter www.srv2023.de heruntergeladen werden.

Weg Nr.	Wann haben Sie diesen Weg begonnen?	Wann sind Sie dort angekommen?	Welche Verkehrsmittel haben Sie genutzt?	Welchen Zweck hatte der Weg?	Wo lag das Ziel?	Wie lang war der Weg?
1	___ : ___ Uhr	___ : ___ Uhr	(z. B. zu Fuß, mit dem Bus, mit dem Pkw - bitte notieren Sie alle Verkehrsmittel und auch Etappen zu Fuß)	(z. B. Arbeit, Einkauf, nach Hause)	(Bitte notieren Sie möglichst Straße, Hausnummer und Ort oder einen markanten Punkt am Ziel)	(Schätzen Sie bitte die Länge des Weges möglichst genau)
2	___ : ___ Uhr	___ : ___ Uhr				km
3	___ : ___ Uhr	___ : ___ Uhr				km
4	___ : ___ Uhr	___ : ___ Uhr				km
5	___ : ___ Uhr	___ : ___ Uhr				km
6	___ : ___ Uhr	___ : ___ Uhr				km
7	___ : ___ Uhr	___ : ___ Uhr				km
8	___ : ___ Uhr	___ : ___ Uhr				km

Befragung und Erfassung Fragebogen (Auszug)

- Einheitliches **Erfassungstool** für
 - Online-Befragung (zum Selbstausfüllen)
 - Telefonbefragung (Ausfüllen durch Interviewpersonal)
- Flexible **Anpassung an Anzahl Haushaltsmitglieder** und Wege pro Person
- Verwaltung von gemeinsamen Wegen und Zielen im Haushalt
- Abbildung von stadtspezifischen **Zusatzfragen**
- Integration einer **Karte** (inkl. POI) zur Erfassung von Zielen
- Besonderes Augenmerk auf Barrierefreiheit
- **Plausibilitätsprüfungen**, Hinweise und Warnmeldungen

Befragung und Erfassung Mehrsprachigkeit



- Fremdsprachige Hinweise auf **Rückseite der Anschreiben**
- Vollständige **Übersetzung des Fragebogens** in fünf Sprachen
- Fremdsprachiges **Interviewpersonal** im Telefonstudio

Mobilität in St
PREMIUMADRES
DV 0
*K4000*100297
An den Ha
Max Muste
Musterstra
12345 Mus

Your household has been chosen at random from the resident register for participation in the survey for "Mobility in Cities – SrV 2023". This survey can be completed online and is available also in English. Our survey portal is www.srv2023.de. Your personal access code is located on the reverse side of this letter. For more information, you can call us toll-free at 0800 830-1830 (Mon.–Sun., 7 a.m.–9 p.m.). Participation in this survey is, of course, voluntary, and all information provided will remain anonymous.

Befragung

Sehr geehr
derzeit füt
mit den W
Ergebnisse
Mobilitäts
Wir haben
er steht st
die Verkeh
Wir bitten
Im Mittelp
Fahrten all

Nous avons choisi votre foyer au hasard dans le registre de l'état civil. Nous vous prions de bien vouloir participer à notre enquête « Mobilité dans les villes – SrV 2023 ». Vous pouvez y participer en ligne. Le portail de notre enquête www.srv2023.de est également disponible en français. Vous trouverez votre code d'accès au verso. Vous recevrez des informations supplémentaires en appelant le numéro suivant 0800 830 1 830 (appel gratuit, tous les jours, de 7 heures à 21 heures). La participation à notre enquête est bien évidemment facultative et les données vous concernant restent anonymes.

Nach dem
Daten erfa
Ihre Telefo
selbstverst
Datenvera
Mit diesen
mitgeführt
Wegemerkt
Sie können
Ihrem pe
persönlich
Herzlichen
Mit freund

Мы выбрали вашу семью случайным образом из регистра населения. Мы хотим попросить Вас принять участие в опросе «Мобильность в городах – SrV 2023». Вы можете это сделать онлайн на нашем портале www.srv2023.de, который предоставлен на русском языке. Ваш персональный код доступа находится на обратной стороне страницы. Дальнейшую информацию вы можете получить по бесплатному номеру 0800 830 1 830 (Пн–Вс, 7–21). Разумеется, участие в опросе добровольное и ваши данные останутся анонимными.

Frankfurt am Main L_40001_mTel_HU_1401_1

Ми випадково чином вибрали ваше домогосподарство із реєстру населення. Просимо вас взяти участь в опитуванні «Мобільність у містах – SrV 2023». Ви можете приєднатися онлайн. Наш портал опитувань www.srv2023.de також доступний на українській мові. Ви знайдете свій особистий код доступу на передній панелі. Детальнішу інформацію ви можете отримати за безкоштовним номером 0800 830 1 830 (з понеділка по неділю, з 7:00до21:00). Участь в опитуванні, звичайно ж, є добровільною, і ваші дані залишаться анонімними.

PS: Für Hir
Nummer
finden Sie

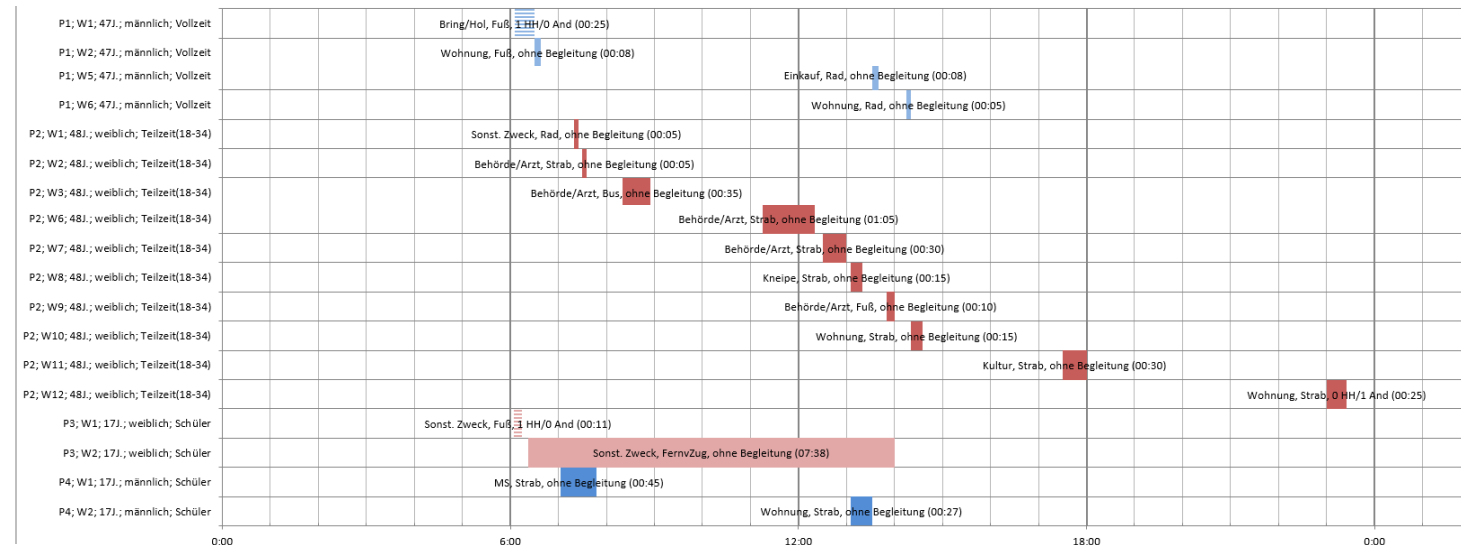
Sizin adresinizi nüfus müdürlüğünden tesadüf bir yöntem ile seçtik. Sizden "Şehirlerdeki Mobilité – SrV 2023 " anketine katılmanızı rica ediyoruz. Bu ankete İnternet üzerinden de katılabilirsiniz. Anket portalimiz www.srv2023.de adresi altında Türkçe lisanlarında mevcuttur. Şahsiniza ait giriş şifrenizi arka sayfada bulacaksınız. Ücretsiz olan 0800 830 1 830 telefon numarasından (Pazartesi-Pazar, saat 7 ile 21 arası) daha detaylı bilgi alabilirsiniz. Anketimize katılmanız gayet tabii ve kendi isteginizle ile olmaktadır ve vermiş olduğunuz bilgiler anonim kalmaktadır.

Befragung und Erfassung Stichprobensteuerung

- Detaillierte Vorgaben für Erhebungsinstitut bezüglich Soll-Stichproben je Monat und Steuerungsraum
- Erhebungsinstitut dimensioniert Versand in Steuerungsräume so, dass Soll-Stichproben möglichst erreicht
- **670 Steuerungsräume**, 101 bis 113 Stichtage für mittleren Werktag

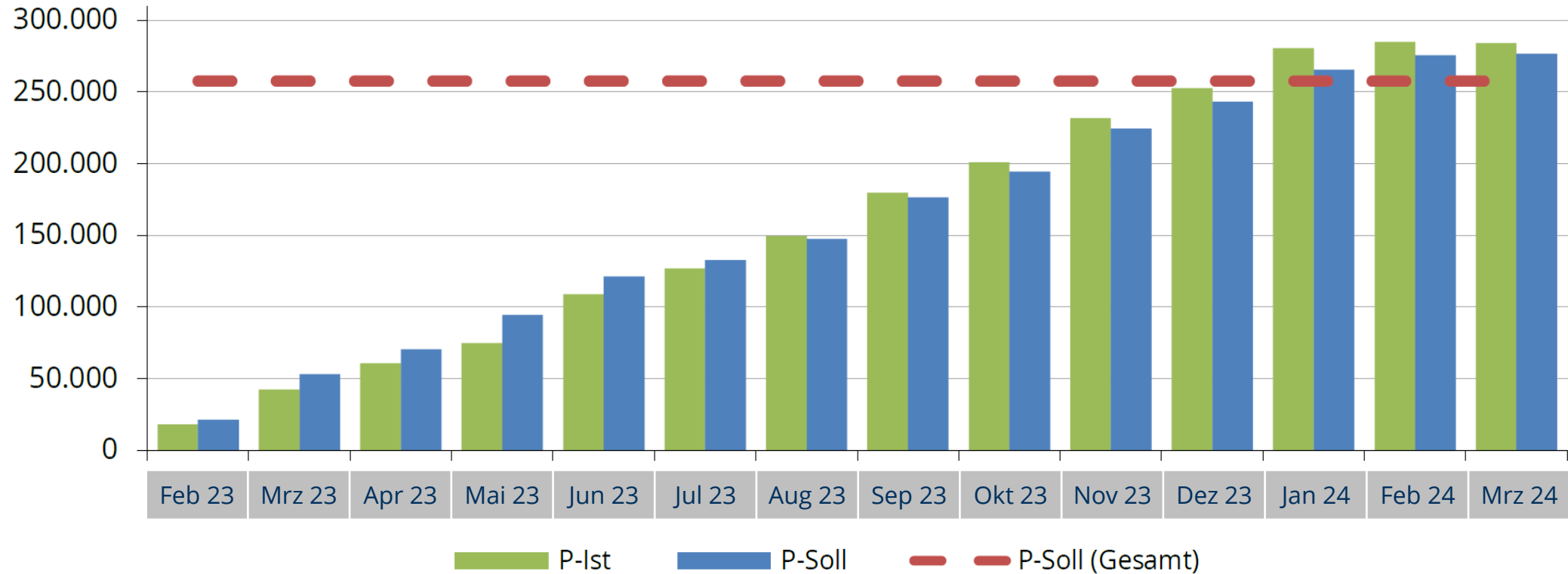
Aufbereitung und Qualität Plausibilitätsprüfungen

- Automatisierte Überprüfung der eingehenden Rohdaten
- **Einzelfallprüfung** und Bereinigung für ca. 33.000 Haushalte (24 % aller Haushalte)
- Ca. 1.500 Arbeitsstunden für Studentische Hilfskräfte
- Prüfung von **Teilraumkodierungen** und Adressangaben
- Prüfung und Zuordnung von Informationen aus offenen **Textfeldern**



Feldverlauf SrV 2023

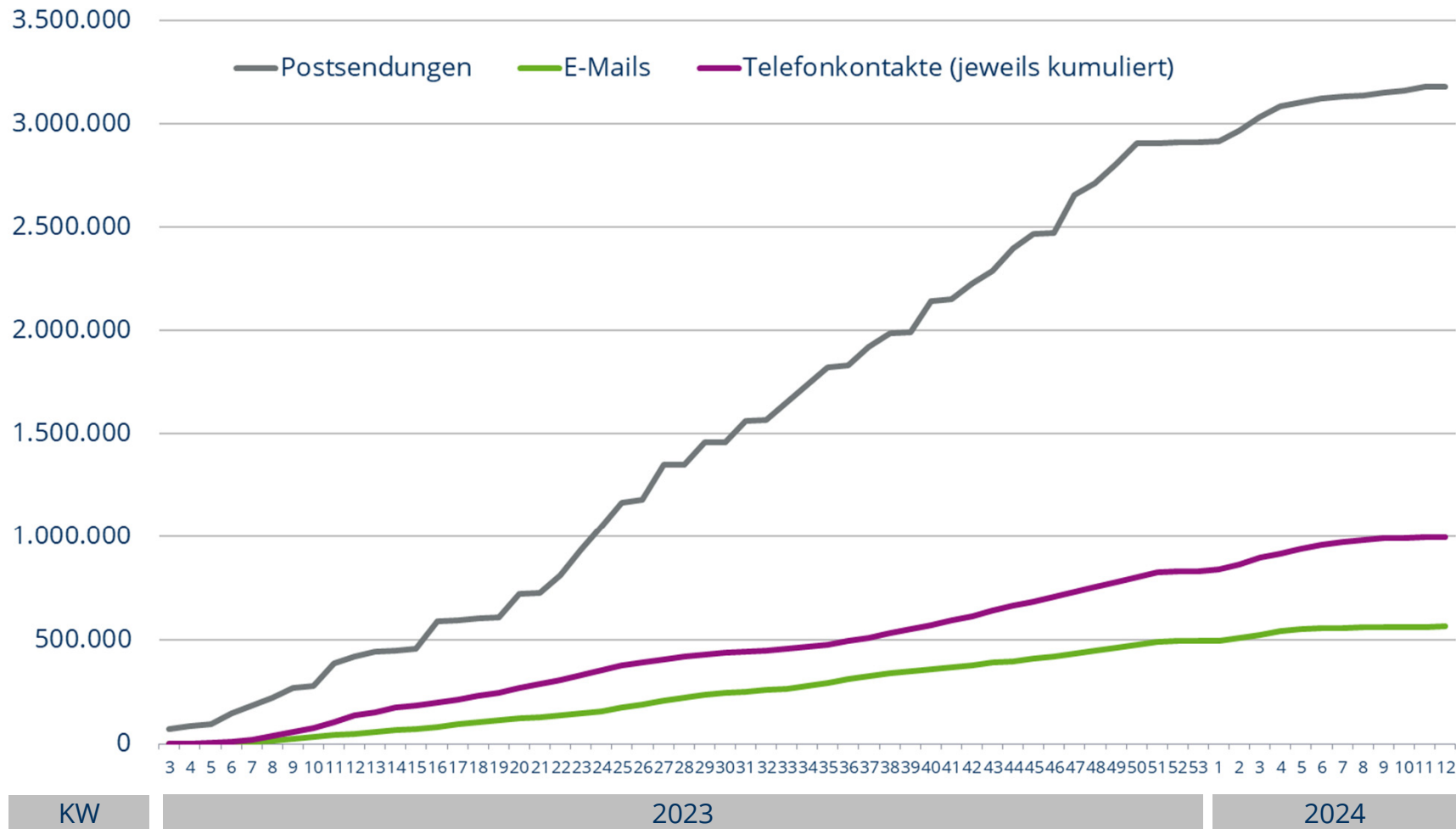
Sollstichproben



- Über alle Untersuchungsräume **Erfüllung der Soll-Stichprobe zu 103 %** (281.998 Personen)
- 119 von 134 Untersuchungsräumen mit Erfüllung von 100 % (oder mehr), übrige UR mindestens 95 %

Feldverlauf SrV 2023

Versand und Kontakte

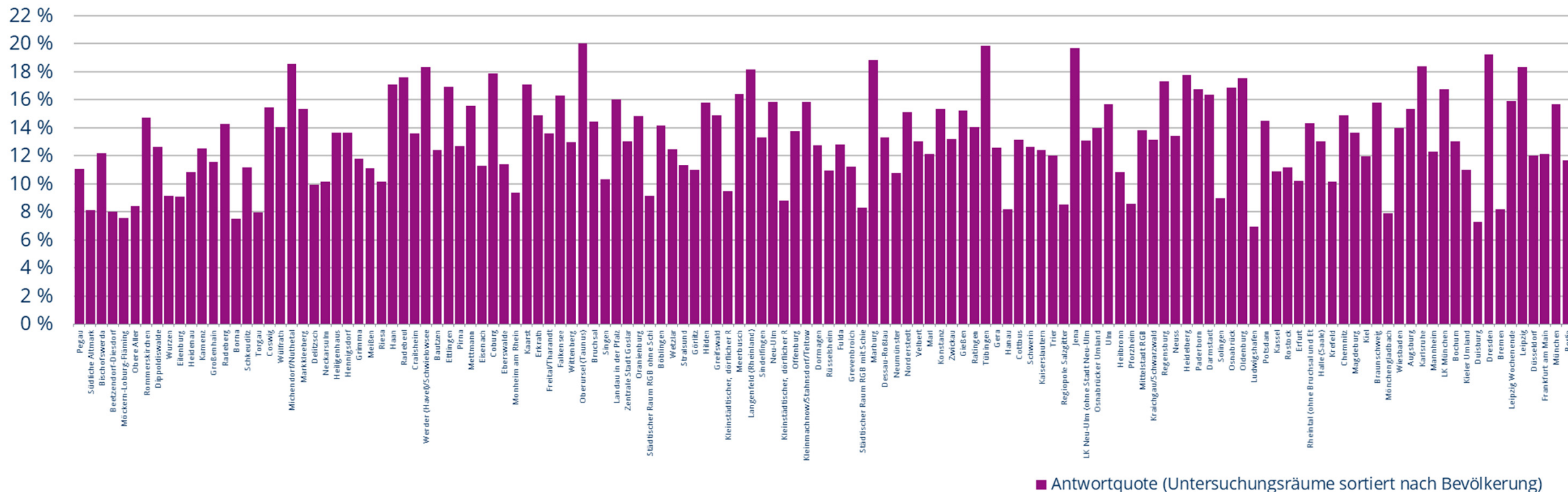


Außerdem:

- **86.786 Anrufe** an der **Hotline** beim Erhebungsinstitut (mehr als 1.535 h)
- **19.650 E-Mail-Anfragen**
- **405 Kontakte** via **Webchat** (auf Webseite/ Fragebogen)
- **3.339 Haushalte** nutzten **Online-Fragebogen in Fremdsprache**

Feldverlauf SrV 2023

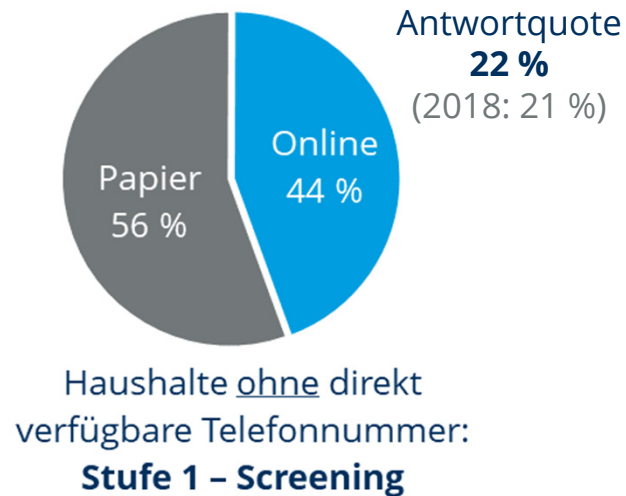
Antwortquote



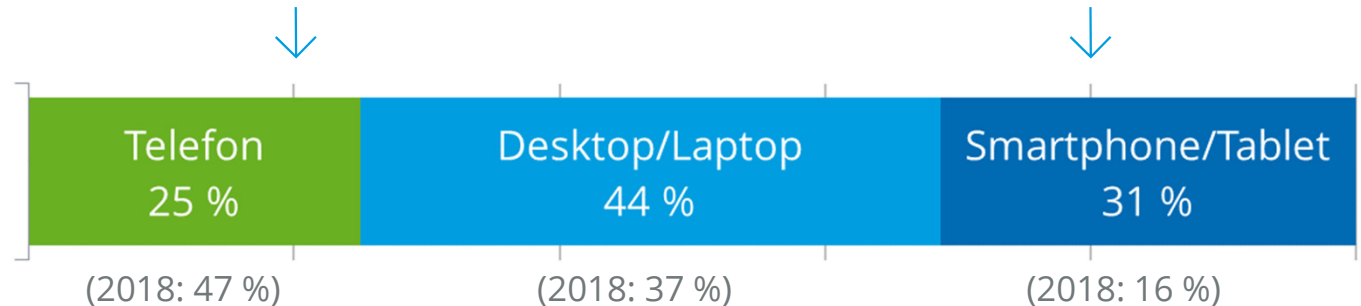
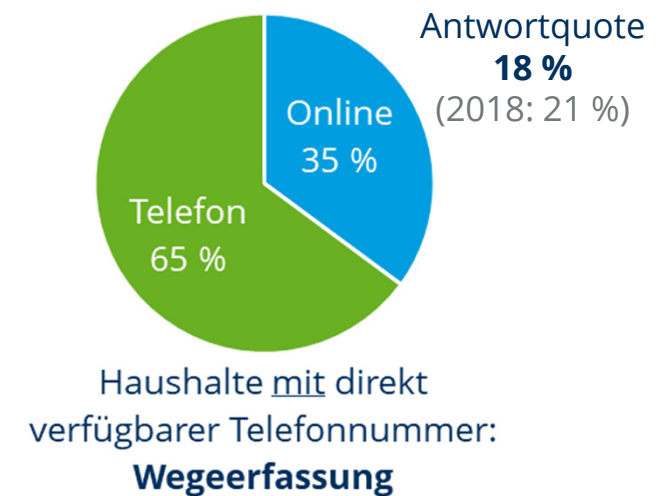
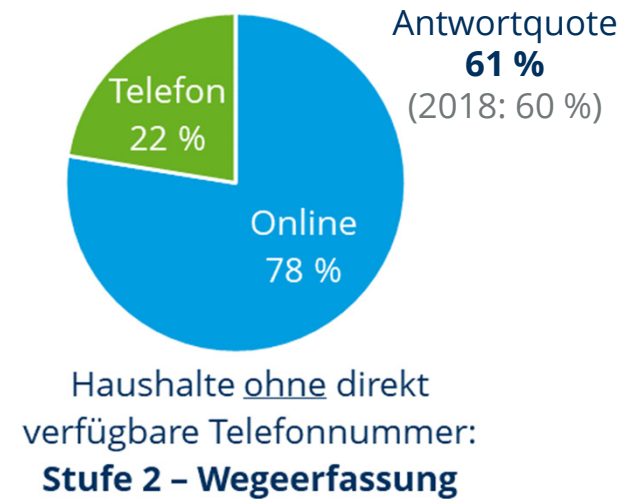
- Antwortquote über alle SrV-Untersuchungsräume: **12,7 %** (zwischen 7 % und 20 %)
- Teilweise deutliche Unterschiede zwischen den Städten und innerhalb, kaum Systematik erkennbar
- Teilnahmebereitschaft seit vielen Jahren allgemein auf niedrigem Niveau (SrV 2018: 15 % – SrV 2013: 23 %)

Feldverlauf SrV 2023

Antwortmethoden



(Online-Anteil 2018:
32 %)



→ Wachsende Bedeutung der **Online-Teilnahme**, insbesondere auch mit **mobilen Geräten**

Feldverlauf SrV 2023

Erinnerung und Motivation

Stufe 1 – Screening	Rücklauf (Anteil)	(Kumuliert)
Erstanschreiben	17 %	17 %
1. Erinnerung (+14 Tage)	44 %	60 %
2. Erinnerung (+14 Tage)	40 %	100 %

Wegeerfassung (nur Online)	Rücklauf (Anteil)	(Kumuliert)
Ankündigungs-E-Mail (Stichtag)	31 %	31 %
1. Erinnerungs-E-Mail (+2 Tage)	38 %	68 %
2. Erinnerungs-E-Mail (+6 Tage)	15 %	84 %
3. Erinnerungs-E-Mail (+10 Tage)	11 %	94 %
4. Erinnerungs-E-Mail (und ggf. weitere)	6 %	100 %

→ **Hohe Relevanz** des Erinnerungsversands (postalisch und per E-Mail) für Ausschöpfung

Ergebnisübergabe

Zeitplan

Bereits übergeben:

- **Tabellenberichte/Mobilitätssteckbriefe**
- Sofern gewünscht: Bereitstellung von **Einzeldaten**

Demnächst:

- **Städtevergleich** (April)
- Ergebnis-**Dashboard** (Mai)
- **Methodenbericht** (Mai)
- Sofern beauftragt: **Zusatzauswertungen** (Juni)

Terminierung noch zu vereinbaren:

- **Stadtgruppen**
- **Feldberichte**
- Sofern beauftragt: Auswertung **Zusatzfragen**



Bild: PantherMedia/stokkete

Zusammenfassung

- **Bewährtes Instrument:** SrV 2023 als weitgehende Replikation der erfolgreichen SrV-Durchgänge 2013 und 2018
- **Schreiben, Merkblatt, Datenschutz:** Wichtige Materialien zur Ansprache der ausgewählten Haushalte und Personen
- **Fragen, Karte, Sprachen:** Einsatz eines flexiblen und einheitlichen Tools zur Erfassung von Haushalten, Personen und Wegen
- **Alles im Soll:** Erfüllung der vorgegebenen Netto-Stichproben in (fast) allen Untersuchungsräumen
- **Hoher Aufwand:** Enorme Anzahl an Postsendungen, E-Mails, Telefonkontakten des Erhebungsinstitutes – und großer Zeiteinsatz bei der Datenplausibilisierung an der TUD
- **Dranbleiben lohnt sich:** Erinnerungsschreiben spielen eine wichtige Rolle bei der Maximierung der Ausschöpfung der Stichprobe
- **Online mitmachen:** Weiter wachsende Bedeutung der Teilnahme per Internet, auch mit mobilen Geräten



Weitere Informationen:
<https://tu-dresden.de/srv>