

Suchwörter: Hilfe/Support

Filter: **Serviceanbieter**
Themen
Zielgruppen
Standorte

Titel	Remote Support
Betreiber	ZIH
Kurzbeschreibung	Remote-Zugang für Support- und Wartungsarbeiten
Kategorien	B2B, B2C, Hilfe/Support, Kollaboration
Zielgruppe	Administratoren, Beschäftigte, Studierende
Standort	
Link Service	https://rsupport.zih.tu-dresden.de/
Link Anleitung	https://tu-dresden.de/zih/dienste/service-katalog/arbeitsumgebung/remote-support

Titel	Ticketsystem
Betreiber	ZIH
Kurzbeschreibung	Strukturierte Bearbeitung von Anfragen mit znuny (basiert auf OTRS)
Kategorien	B2B, Beratung, Hilfe/Support, Information/Auskunft, Kollaboration
Zielgruppe	Beschäftigte, Externe, Gäste, Studierende
Standort	
Link Service	https://tickets.tu-dresden.de
Link Anleitung	https://faq.tickets.tu-dresden.de

Titel	SLUB Helpdesk
Betreiber	SLUB
Kurzbeschreibung	Helpdesk der SLUB. Zu erreichen unter information@slub-dresden.de
Kategorien	Beratung, Hilfe/Support, Information/Auskunft
Zielgruppe	Beschäftigte, Externe, Gäste, Studierende
Standort	>, >, SLUB
Link Service	https://www.slub-dresden.de/kontakt/
Link Anleitung	https://www.slub-dresden.de/kontakt/

Titel	SLUBApp
Betreiber	SLUB
Kurzbeschreibung	Die SLUBApp ist eine mobile Anwendung für iOS und Android, die die Suche im Katalog und Kontofunktionen unterstützt.
Kategorien	Beratung, Datennetz/Internet, Hilfe/Support, Information/Auskunft, Login
Zielgruppe	Beschäftigte, Externe, Gäste, Studierende
Standort	>, >, SLUB

Link Service
Link Anleitung